

FR



# PERSA 400

NOTICE POUR L'UTILISATEUR/INSTALLATEUR



**motorline**<sup>®</sup>  
PROFESSIONAL

# 00. CONTENU

## INDEX

<b>01. AVIS DE SECURITÉ</b>	
DES NORMES À SUIVRE	1B
<b>02. L' EMBALLAGE</b>	
DANS L' EMBALLAGE	3A
<b>03. L' AUTOMATISME</b>	
CARACTERÍSTIQUES TÉCNIQUES	3B
VÉRROUILLER/DÉVERROUILLER L' AUTOMATISME	4A
<b>04. INSTALLATION</b>	
QUOTAS D' INSTALLATION VERTICAUX	4B
QUOTAS D' INSTALLATION HORIZANTAUX	5A
PROCÉS D' INSTALLATION	6A
RÉGLAGE DES MICROS	7A
INSTALLATION EN IMAGE	8
<b>05. SCHÉMA DE RACCORDEMENTS</b>	
MOTOR A 230V/110V	9A
MOTOR A 24V	9A
<b>06. DES ESSAIS AUX COMPOSANTS</b>	
MOTOR A 24V	9B
MOTOR A 230V/110V	10
<b>07. ENTRETIEN</b>	
ENTRETIEN	11
<b>08. SOLUTION DE PANNES</b>	
INSTRUCTIONS POUR CONSOMMATEURS	12
INSTRUCTIONS POUR TECHNICIENS QUALIFIÉS	12

# 01. AVIS DE SÉCURITÉ

## RÈGLES À SUIVRE

### ATTENTION:



Ce produit est certifié selon les normes de sécurité de la Communauté Européenne (CE).



Ce produit est conforme à la directive 2011/65/UE du Parlement européen et du Conseil du 8 Juin 2011 concernant la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques.



(Applicable dans les pays avec des systèmes de recyclage).  
Ce marquage sur le produit, ou de la littérature indique que le produit et les accessoires électroniques (ex. Chargeur, câble USB, le matériel électronique, les télécommandes, etc.) ne doivent pas être jetés avec les autres déchets ménagers à la fin de sa vie utile. Pour éviter des éventuels dommages à l'environnement ou à la santé humaine provenant de l'élimination incontrôlée des déchets, nous vous prions de séparer ces éléments des autres types de déchets et à les recycler de façon responsable pour promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Les particuliers doivent contacter un revendeur où ils ont acheté ce produit ou une Agence de l'Environnement National, pour savoir où et comment ils peuvent prendre ces articles pour leur recyclage. Les utilisateurs professionnels doivent contacter leur fournisseur et vérifier les termes et conditions du contrat d'achat. Ce produit et ses accessoires électroniques ne doivent pas être mélangés avec d'autres déchets commerciaux.



Ce marquage indique que le produit et les accessoires électroniques (ex. Chargeur, câble USB, les équipements électroniques, les télécommandes, etc.), sont soumis à des décharges électriques. Soyez prudent lors de la manipulation du produit et suivre toutes les règles de sécurité indiqués dans cette notice.

## 01. AVIS DE SÉCURITÉ

### RÈGLES À SUIVRE

- C'est important pour votre sécurité que ces instructions soient suivies.
- Garder ces instructions dans un endroit sûr pour références ultérieures.
- **ELECTROCELOS S.A.** ne se responsabilise pas par l'utilisation incorrecte du produit ou une utilisation autre que celle pour laquelle il a été conçu.
- **ELECTROCELOS S.A.** n'est pas responsable si les règles de sécurité ne sont pas prises en compte lors de l'installation de l'équipement à être automatisé, ni par des déformations qui peuvent se produire.
- **ELECTROCELOS S.A.** ne se responsabilise pas par la mauvaise sécurité et le mauvais fonctionnement du produit lorsque utilisés des composants qui n'ont pas été vendus par elle-même.
- Ce produit a été conçu et produit strictement pour l'utilisation indiquée dans cette notice.
- Cette centrale n'est pas appropriée pour des environnements inflammables ou explosifs.
- Toute autre utilisation qui n'est pas indiquée dans cette notice, pourra endommager le produit et/ou causer des dommages physiques et matériels, et invalider la garantie.
- Ne pas apporter des modifications aux composants du moteur et/ou respectifs accessoires.
- Centrale pour utilisation intérieure avec connexion à 24V/110V/230V.
- Gardez toutes les télécommandes hors de la portée des enfants, afin d'éviter que l'automatisme ne travaille accidentellement.
- Le client ne doit pas, en aucun cas, essayer de réparer ou régler l'automatisme. Il doit à cet effet faire appel à un technicien qualifié.
- L'installateur doit avoir les connaissances certifiées au niveau des assemblages mécaniques de portes et portails ainsi que de la programmation de centrales. Il doit également être en mesure d'effectuer des connexions électriques en conformité avec toutes les réglementations applicables.
- L'installateur doit informer le client en cas de manoeuvrer le produit en cas d'émergence et accorder la notice du produit.
- Cet appareil peut être utilisé par les enfants âgés d'un minimum de huit ans et par les personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, et aussi par des personnes sans expérience ou connaissance s'il a été donné surveillance ou d'instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et avoir compris les dangers inhérents. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et la maintenance par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants non surveillés.

## 01. AVIS DE SÉCURITÉ

### RÈGLES À SUIVRE

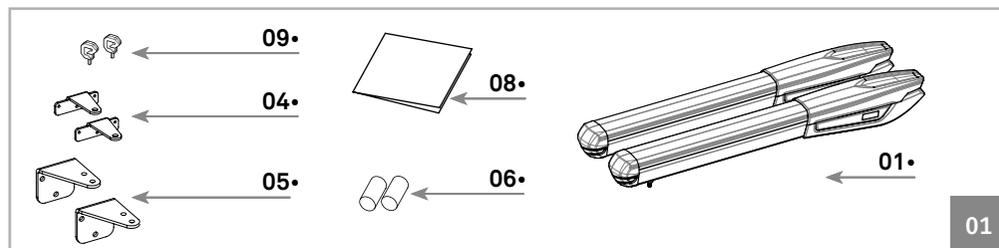
- Automatisme alimenté à très basse tension de sécurité, avec carte électronique / centrale électronique / unité de contrôle (applicable uniquement aux moteurs 24V).
- Avant l'installation, l'installateur doit vérifier si l'écart de température indiquée sur le l'automatisme est adapté à l'emplacement de l'installation.
- L'installateur, avant d'effectuer l'assemblage, doit vérifier si l'équipement à automatiser est en bon état mécanique, correctement équilibré et s'ouvre et se ferme correctement.
- Si l'automatisme est pour une installation avec des cotes supérieures à 2.5mm au-dessus du niveau du sol ou un autre niveau d'accès, il faut respecter les prescriptions minimales de sécurité et de santé pour l'utilisation par les travailleurs d'équipements de travail dans son travail de la Directive 2009/104/CE du Parlement Européen et du Conseil du 16 septembre de 2009.
- Si l'équipement, où l'automatisme sera installé, avoir une porte piétonne, il faut être sûr que qu'elle soit fermée lorsque déclenché l'automatisme.
- Après l'installation, assurez-vous que le mécanisme est correctement réglé et que le système de protection et tout déverrouillage manuel fonctionnent correctement.
- Afin de protéger les câbles électriques contre les contraintes mécaniques, vous devez utiliser un conduit pour les fils électriques, essentiellement sur le câble d'alimentation.
- Lors de la programmation de la télécommande, faire très attention à toucher uniquement l'endroit destiné à cette fin. Le non-respect de cette consigne peut entraîner un choc électrique.

## 02. L' EMBALLAGE

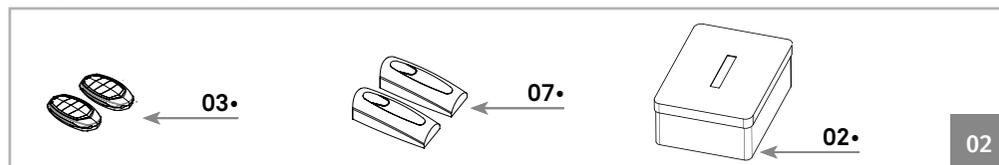
### DEDANS L' EMBALLAGE

Dans l'emballage vous trouverez les éléments suivants:

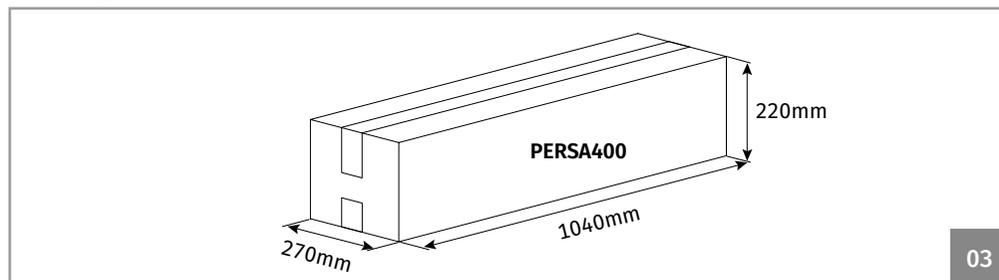
- 01 • 02 moteurs
- 02 • 01 centrale de contrôle
- 03 • 02 télécommandes à 4 canaux
- 04 • 02 supports avant
- 05 • 02 supports arrière
- 06 • 02 condensateurs [12,5µF (230V) ou 35µF (110V)]
- 07 • 01 jeu de photocellules
- 08 • 01 mode d'emploi
- 09 • clés de déverrouillage



Composant électronique du kit:



Emballages du kit:



## 03. L' AUTOMATISME

### CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

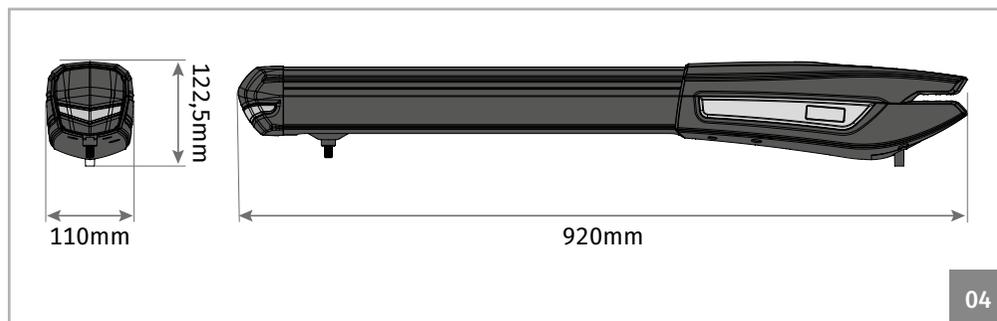
Les caractéristiques de l'automatisme sont les suivantes:

		PERSA400
• Alimentation	230V	AC 230V 50/60Hz
	110V	AC 110V 50/60Hz
	24V	DC 24V
• Puissance	230/110V	300W
	24V	80W
• Courant	230V	1,3A
	110V	2,5A
	24V	3A
• RPM	230/110V	1400 RPM
	24V	1650 RPM
• Bruit		<50dB
• Force		2800N
• Température de fonctionnement		-25°C a 65°C
• Protection thermique		120°C
• Niveau de protection		IP54
• Fréquence de travail	230/110V	25%
	24V	Intensif
• Course maximum		400mm
• Largeur maximum pour vantail		<3000mm
• Condensateur	230V	12,5µF
	110V	35µF

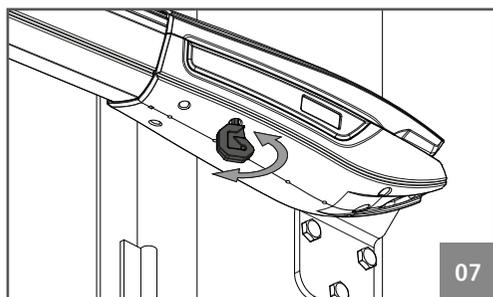
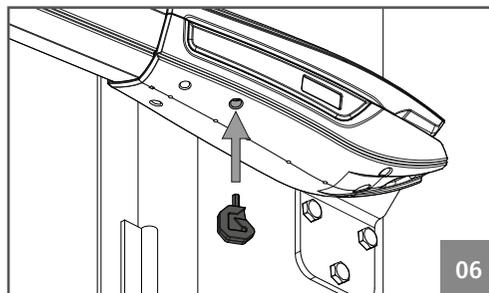
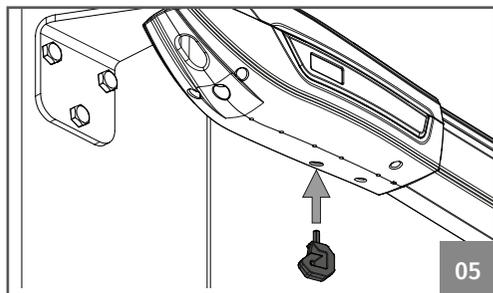
## 03. L' AUTOMATISME

### CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Les dimensions de l'automatisme sont les suivantes:



### VÉRROUILLER/DÉVERROUILLER MOTEUR



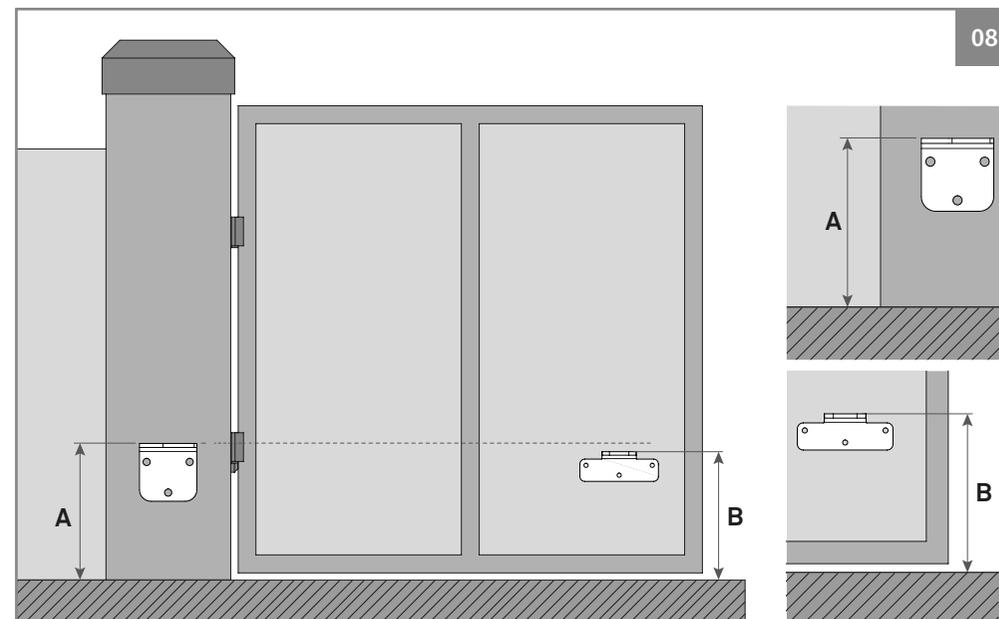
Insérer la clé de déverrouillage dans la rainure signalé sur l'image 05 (moteur installé à gauche) ou 06 (moteur installé à droite). Tourner la clé pour verrouiller ou déverrouiller le moteur.

## 04. INSTALLATION

### QUOTAS D'INSTALLATION VERTICAL

L'automatisme doit être installé avec une petite déclinaison dans la partie avant, pour empêcher les infiltrations d'eau à travers le bras d'extension.

Ainsi, la plaque du support d'avant doit être fixée dans le portail avec une hauteur inférieure à l'hauteur de la plaque du support arrière. Voir l'exemple ci-dessous.



**Cota A** • Distance verticale entre le sol et la partie supérieure du support arrière.

**Cota B** • Distance verticale entre le sol et la partie supérieure du support d'avant.

A	?? mm	• Marquer le Quota A (dimension de votre choix).
B	A - 56mm	• Après définir le <b>Quota A</b> , soustraire <b>56mm</b> et le résultat c'est le <b>Quota B</b> .

#### PAR EXEMPLE:

- Si l'hauteur de la plaque du support arrière (Quota A) est fixé à 600 mm, alors l'hauteur de la plaque du support avant (Quota B) sera de 580 mm (600mm-20mm).

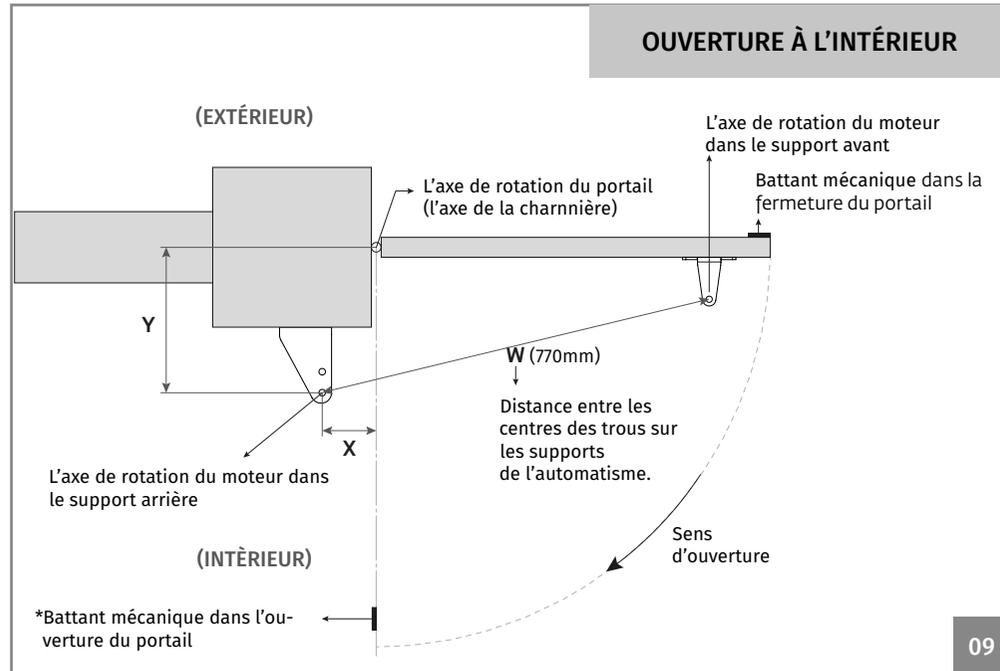


**Il est très important que ces Quotas soient respectés!** Seulement de cette manière peut être assuré le bon fonctionnement et la durabilité des automatismes! Il est également très important que le sol soit nivelé.

# 04. INSTALLATION

## QUOTAS D'INSTALLATION HORIZANTAUX

Dans les schémas ci-dessous et dans la page suivante, sont fixés les quotas pour l'installation des automatismes.



09

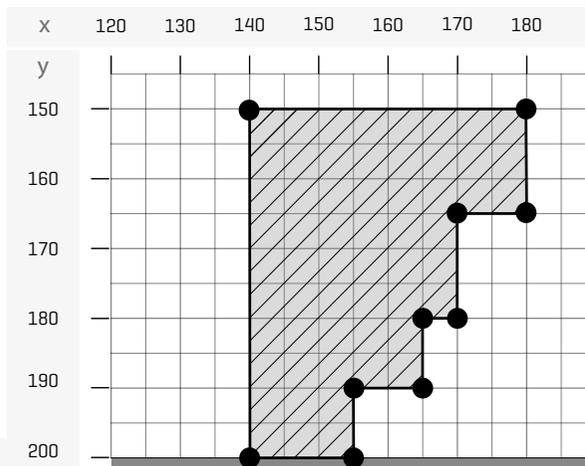
\* Placer une butée à l'ouverture n'est pas obligatoire.

Lors de l'installation de l'automatisme, il est obligatoire de respecter les quotas qui sont dans la zone saillant:  
(par exemple:  $y=170$ ;  $x=140$ )

### Légende:

- Quota X** - Distance horizontale entre l'axe de la charnière du portail et l'axe arrière de rotation du moteur.
- Quota Y** - Distance verticale entre l'axe de la charnière du portail et l'axe arrière de rotation du moteur.
- Quota W** - Distance entre les axes des supports du moteur (770mm).

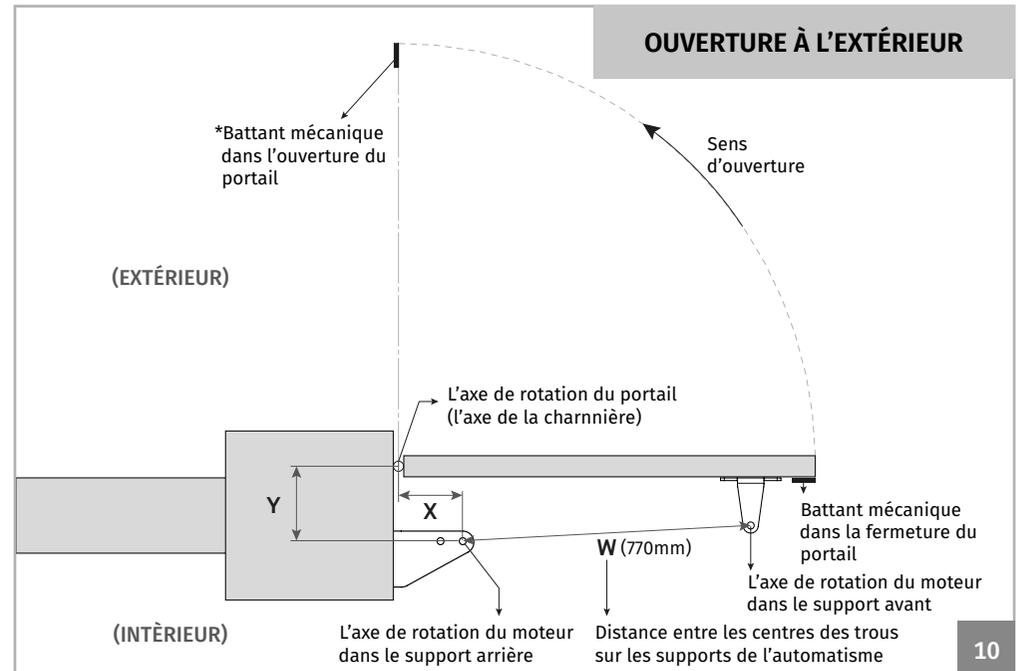
X et Y représenté en (mm)



5A PT

# 04. INSTALLATION

## QUOTAS D'INSTALLATION HORIZANTAUX



10

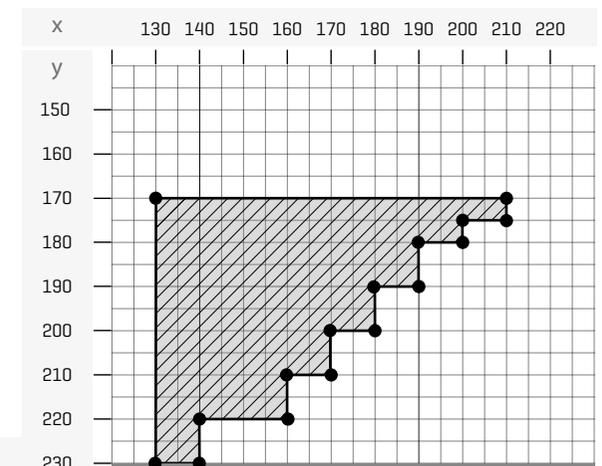
\* Placer une butée à l'ouverture n'est pas obligatoire.

Lors de l'installation de l'automatisme, il est obligatoire de respecter les quotas qui sont dans la zone saillant:  
(par exemple: ex:  $y=190$ ;  $x=180$ )

### Légende:

- Quota X** - Distance horizontale entre l'axe de la charnière du portail et l'axe arrière de rotation du moteur.
- Quota Y** - Distance verticale entre l'axe de la charnière du portail et l'axe arrière de rotation du moteur.
- Quota W** - Distance entre les axes des supports du moteur (770mm).

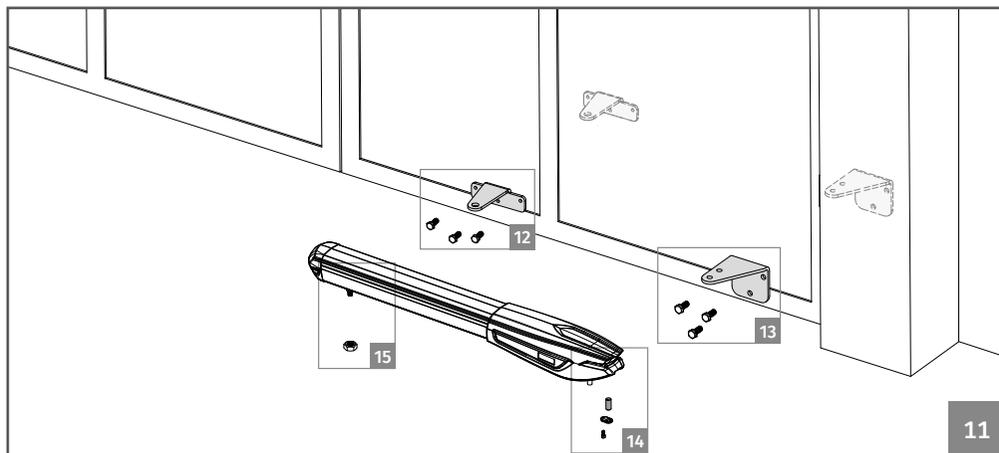
X et Y représenté en (mm)



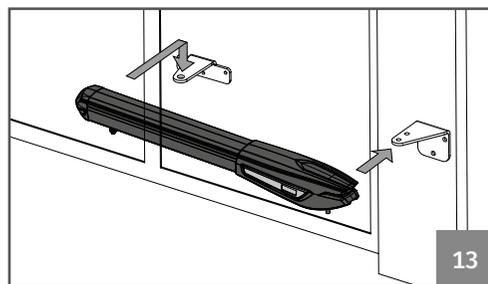
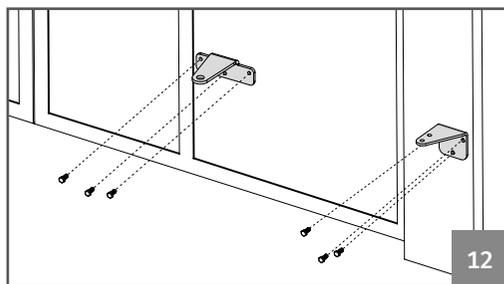
PT 5B

## 04. INSTALLATION

### PROCÈS D'INSTALLATION



Faire attention aux Quotas d'installation indiquées dans les pages 03B, 04A eT 04B!



#### 01 • Fixer les supports.

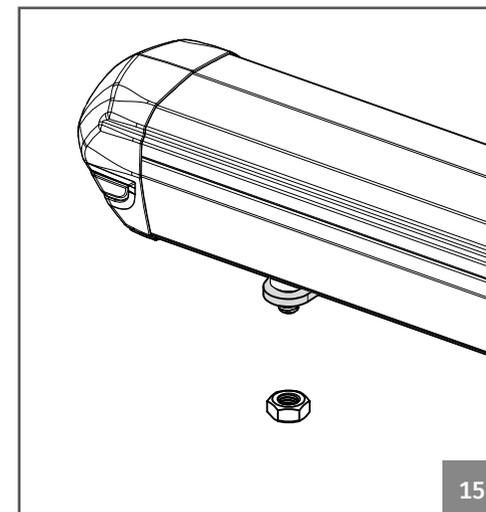
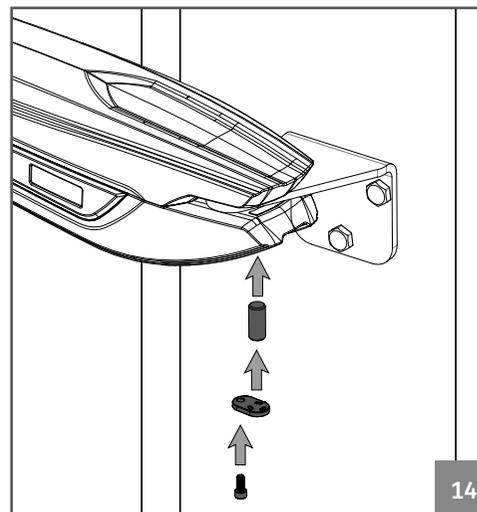
- Le Support Arrière doit être fixé au pilier ou bien au mur, en respectant les quotas fournies dans les pages précédentes.
- Le support frontal doit être fixé au portail, tout en respectant les quotas d'hauteur et distance pour le support arrière. Cela peut être fixée à l'aide de vis, précédé de soudage, ou autre de votre mais qui soit approprié à la fixation du support!!

#### 02 • Poser l'automatisme dans les supports

- L'automatisme doit être placée sur les deux supports au même temps pour éviter qu'il reste suspendue par un des supports. Vous devez déverrouiller l'automatisme afin de pouvoir tendre/recueillir facilement le bras (voir page 03A), de façon a le poser dans la correcte position pour les supports.

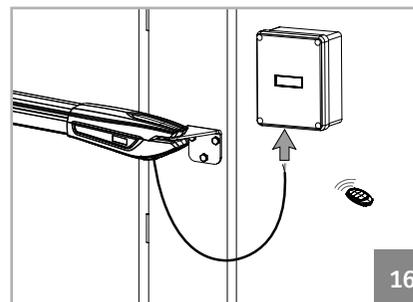
## 04. INSTALLATION

### PROCÈS D'INSTALLATION



#### 03 • Mouvement d'essai.

- Placez les chevilles sur chaque support avec une petite quantité de lubrifiant afin qu'il n'existe aucun frottement.
- Déplacez la porte manuellement, avec le moteur deverrouillé, pour vérifier si la porte s'ouvre et se ferme sans aucun empêchement. Cela permettra d'assurer que l'automatisme ne soit pas soumis à des problèmes lors du fonctionnement.



#### 04 • Connecter l'automatisme à la centrale et configurer les dispositifs de contrôle.

- Avec l'automatisme déjà installé, connectez-le à la centrale pour configuration (voir la notice de la centrale à configurer). Configurer également les dispositifs de contrôle souhaité (télécommande, panneau de contrôle, etc) et d'autres composants additionnels tels comme l'antenne, gyrophare, sélecteur à clé, parmi d'autres.



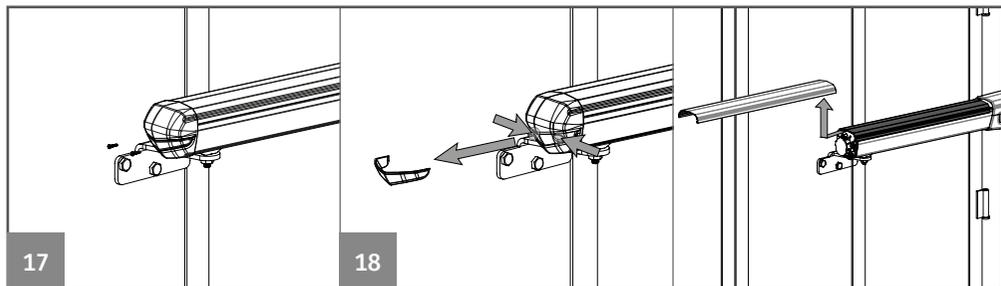
**C'est important que cette l'ordre d'installation soit respectée!**

Sinon, il n'est pas possible de garantir une correcte installation et les automatismes pourront ne pas fonctionner correctement!

## 04. INSTALLATION

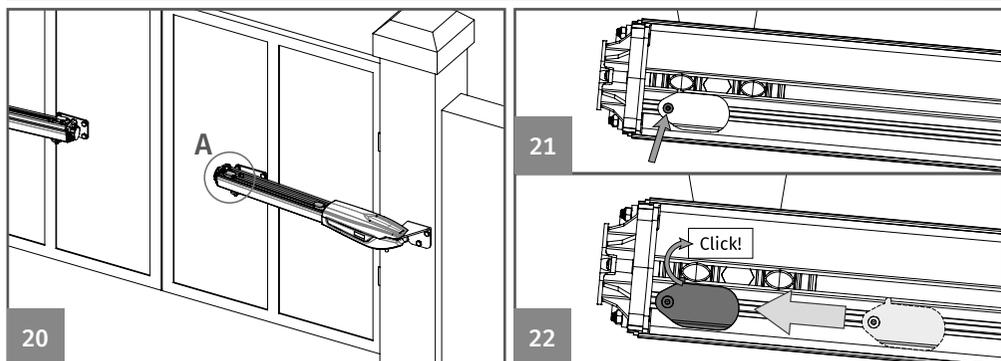
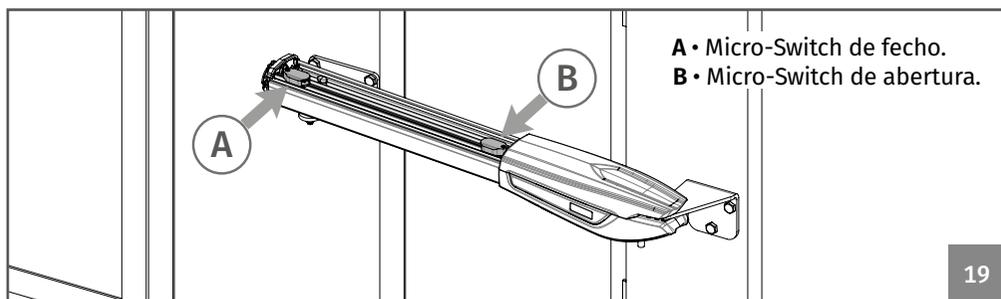
### RÉGLAGE DES MICROS

01 • Déverrouiller le moteur (voir page 3A).



02 • Retirer la pièce chromée avec un tournevis.

03 • Desserrer les deux vis d'avant, enlever le couvercle frontal et le couvercle du profil.



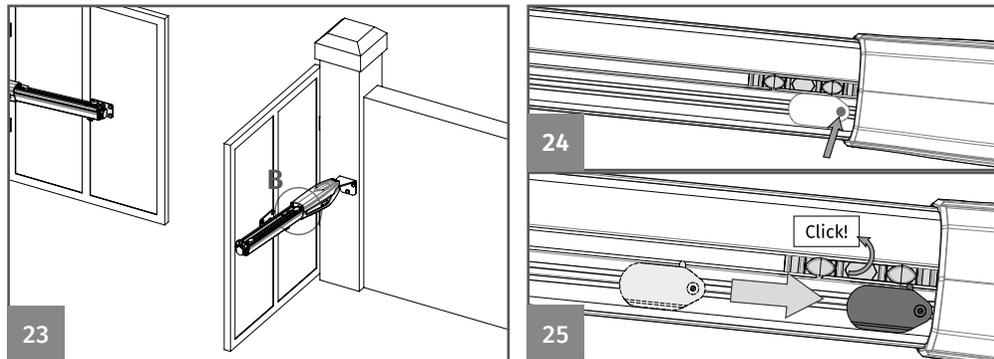
03 • Placer le portail à la position fermé.

04 • Desserrer légèrement la vis indiquée sur l'image (21), de façon à être possible déplacer le micro-switch sur le profil.

05 • Régler le micro-switch de fermeture (A) pour faire \*click\* sur la pièce de pression. Serrer de nouveau la vis pour fixer le micro sur cette position.

## 04. INSTALLATION

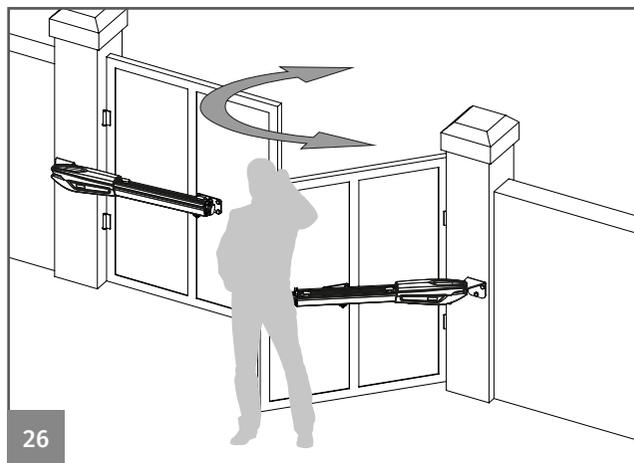
### RÉGLAGE DES MICROS



06 • Placer le portail à la position ouverte.

07 • Desserrer légèrement la vis indiquée sur l'image (24), de façon à être possible déplacer le micro-switch dans le guide.

08 • Régler le micro de fermeture (B) pour faire \*click\* sur la pièce de pression. Serrer de nouveau la vis pour fixer le micro sur cette position.



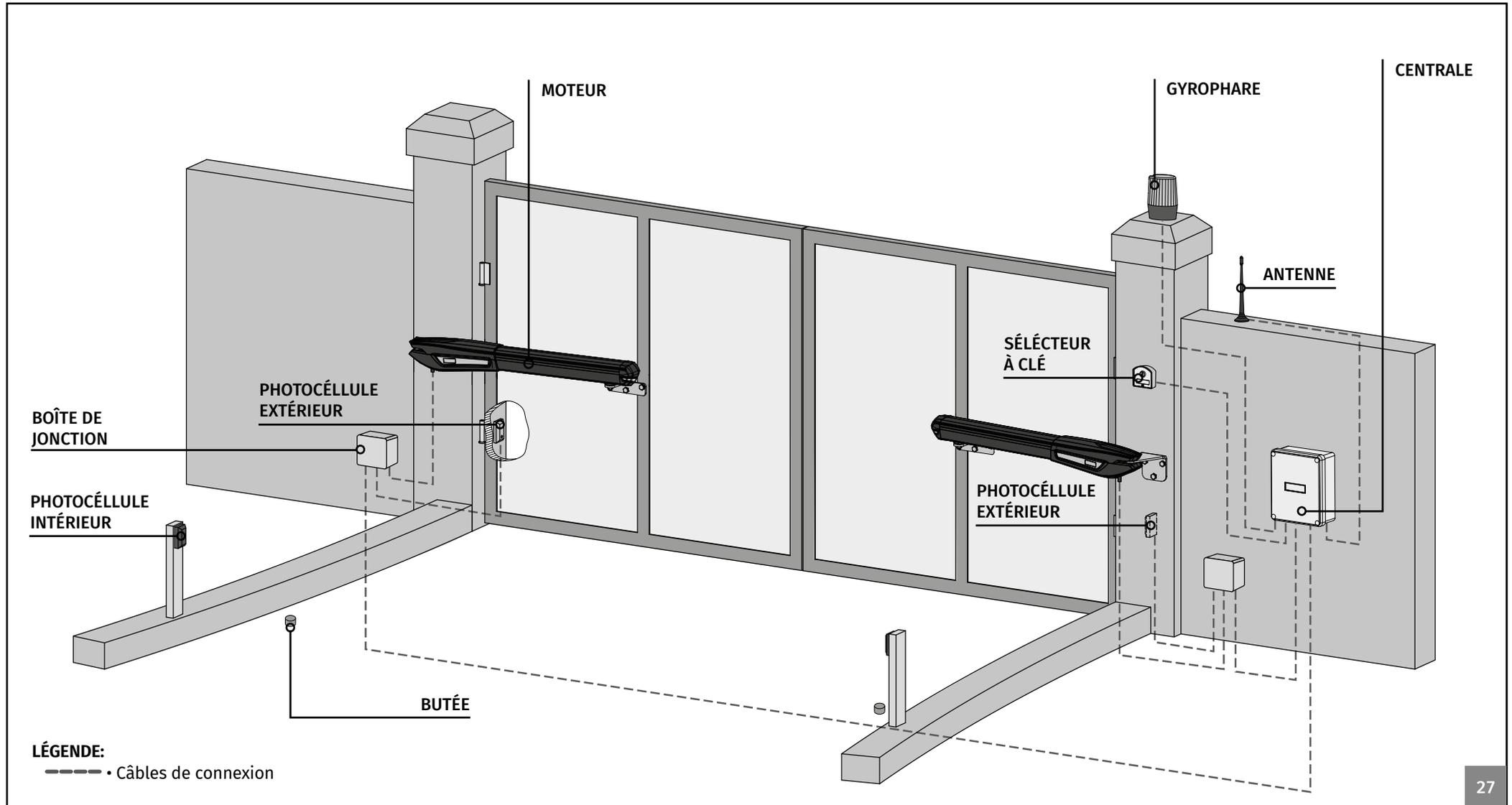
09 • Tester le portail manuellement et si nécessaire régler de nouveau les micros, selon l'indiqué dans les points précédents.

10 • Lorsque terminé, placer le couvercle du profil et le couvercle en plastique.

11 • Répéter tout le processus pour l'autre moteur.

## 04. INSTALLATION

### INSTALLATION EN IMAGE



27



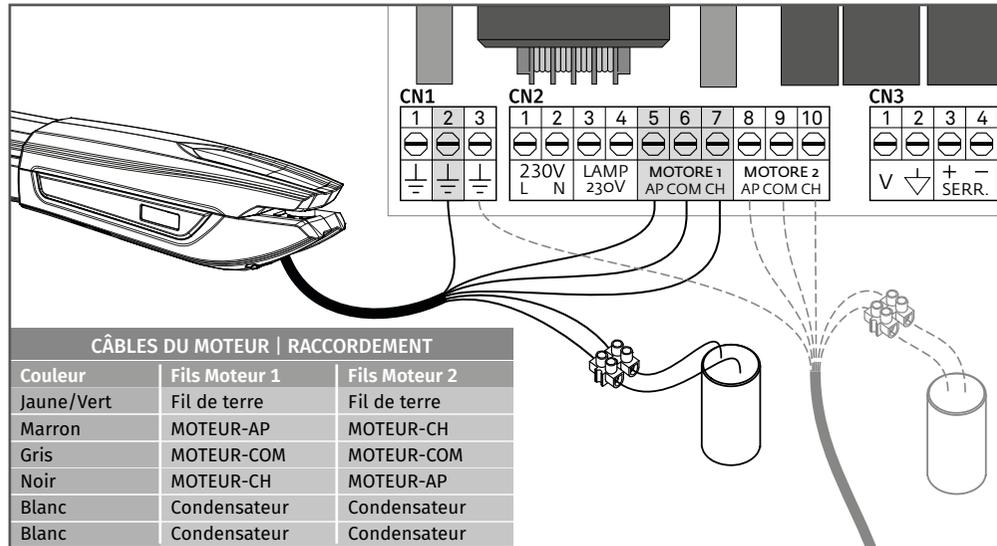
C'est important l'utilisation de battants mécaniques parterre, dans l'ouverture et dans la fermeture du portail. Si cela n'est pas respecté, les composants de l'automatisme pourront souffrir des efforts dans laquelle ils n'étaient pas préparés et par conséquence être endommagés.



Il est important utiliser des boîtes de jonction pour les connexions entre les moteurs, composants et centrales. Tous les câbles doivent entrer et sortir obligatoirement sous la boîte de jonction et la boîte de la centrale.

## 05. SCHÉMA DE RACCORDEMENTS

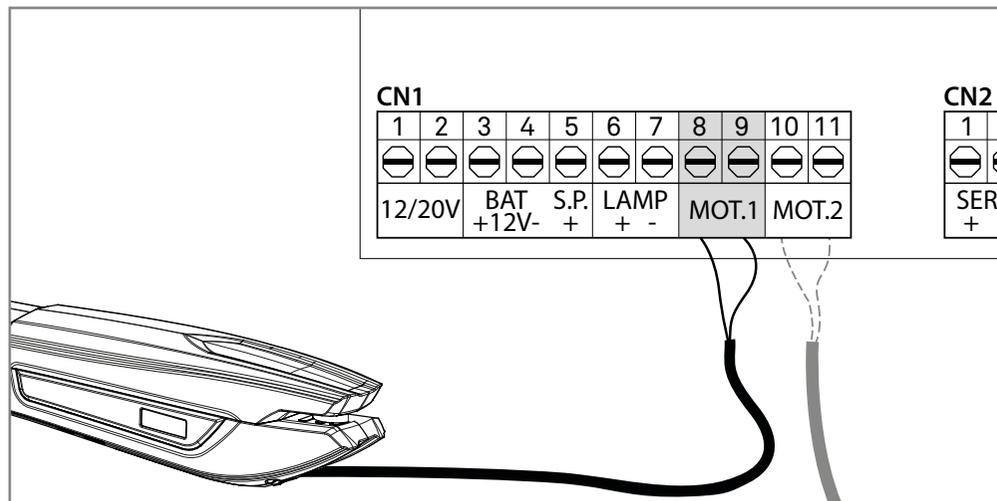
### MOTEUR A 110V/230V



Les connexions doivent être effectuées comme indiqué ci-dessus, reliant les 6 fils du moteur aux entrées appropriées de la centrale et d'un condensateur.

**REMARQUE:** Les fils blanc du moteur sont directement reliés aux fils de condensateur!

### MOTEUR A 24V



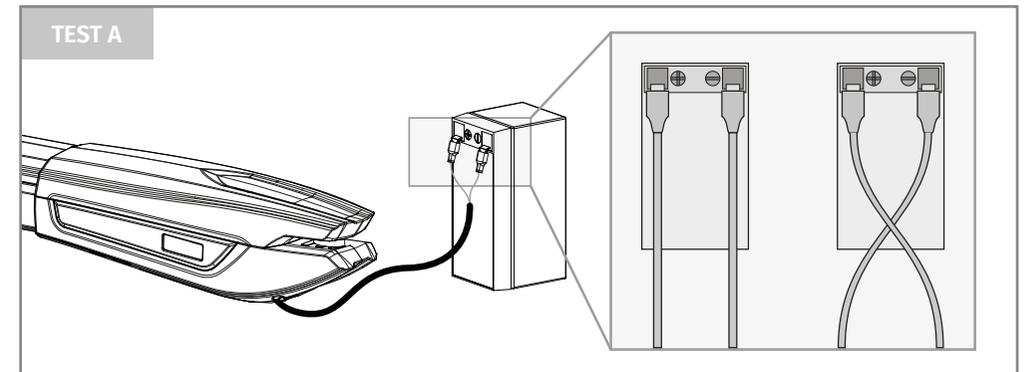
## 06. ESSAI DE COMPOSANTS

### MOTOR A 24V

Pour détecter les composants avec des problèmes dans une installation de l'automatisme il est nécessaire d'effectuer des tests avec connexion directe à une alimentation externe (batterie 24V). Dans le diagramme est illustré ci-dessous comme cela devrait être fait ce lien.

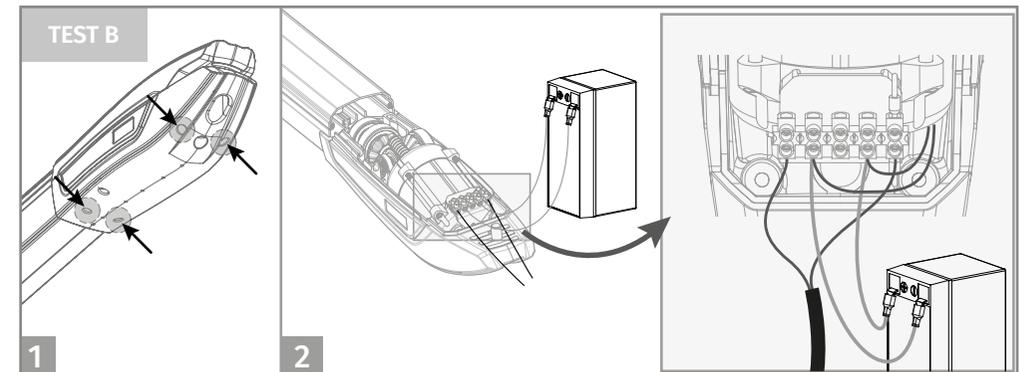
#### NOTES:

- Une fois que vous vous connectez les fils à une batterie à 24V, le moteur doit travailler vers l'un des sens. Pour tester le mouvement inverse, changer la position des fils connectés à la batterie.



**Test A** • Effectuez les connexions comme indiqué dans l'image.

Si le moteur fonctionne, le problème est dans la centrale. Si il ne fonctionne pas faites le test B.



**Test B** • Desserrer les 4 vis pour retirer le couvercle et accéder aux liens internes.

Effectuez les connexions comme indiqué dans l'image.

Si le moteur fonctionne, le problème se trouve dans le (s) diode (s) ou le (s) micro (s). Si il ne fonctionne pas, le remplacer par un nouveau moteur de 24V et re-tester tous pour vous assurer que tout va bien.

## 06. ESSAI DE COMPOSANTS

### MOTOR A 110V/230V

Afin détecter si la panne est dans la centrale ou bien dans le moteur, parfois il est nécessaire d'effectuer des tests avec une connexion directe à une alimentation de 110V/230V.

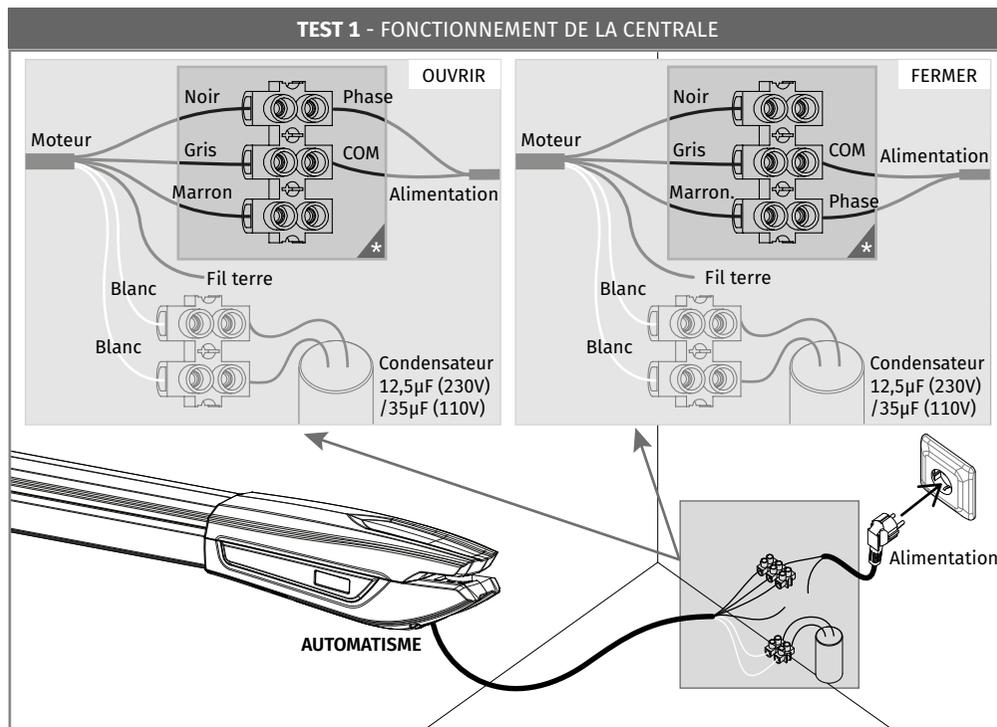
Pour cela, il est nécessaire raccorder un condensateur dans la connexion afin que l'automatisme puisse fonctionner (vous devez vérifier le type de condensateur à utiliser dans la notice du produit). Dans le schéma ci-dessous se montre comment cette connexion doit être faite et comment intercaler les différents fils des composants.



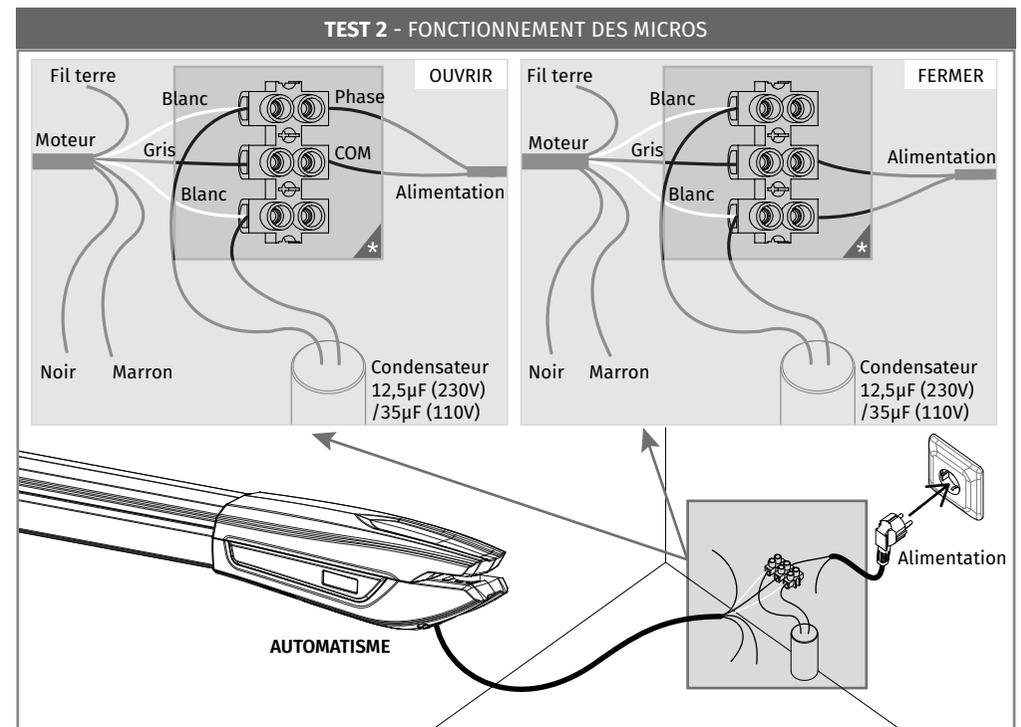
Tous les tests doivent être effectués par des techniciens spécialisés car le danger, en raison de la mauvaise utilisation des systèmes électriques, est très élevé!!

#### REMARQUES:

- Pour effectuer les tests il n'est pas nécessaire d'enlever l'automatisme de l'endroit où il est installé car, de cette façon, vous arrivez à percevoir si l'automatisme, connecté directement à une prise électrique, fonctionne correctement.
- Vous devez utiliser un nouveau condensateur pendant ce test, afin de garantir que le problème ne réside pas dans le condensateur.



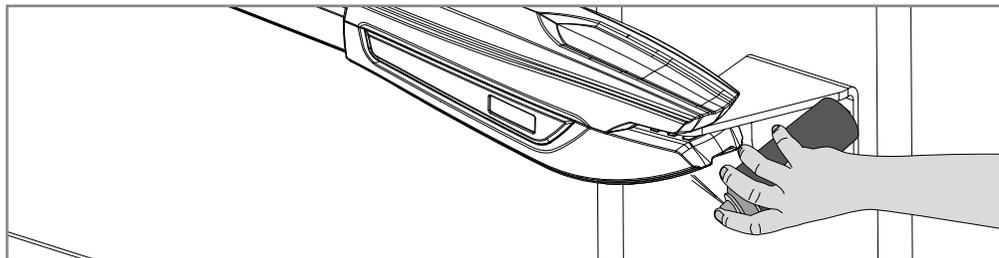
- 01 • Connecter les 3 fils de l'automatisme dans la borne.
  - 02 • Connecter les 2 fils blancs de l'automatisme avec les fils du condensateur.
  - 03 • Connecter les fils d'alimentation au terminal, cela fera que en ouverture le moteur tournera vers un sens, et en fermeture tournera vers l'autre sens.
  - 04 • À la fin, brancher à une prise de 230V ou 110V, selon le moteur/centrale en test.
- Si le moteur fonctionne**, le problème est dans la centrale.  
**Si le moteur ne fonctionne pas**, faire le **TEST 2**.



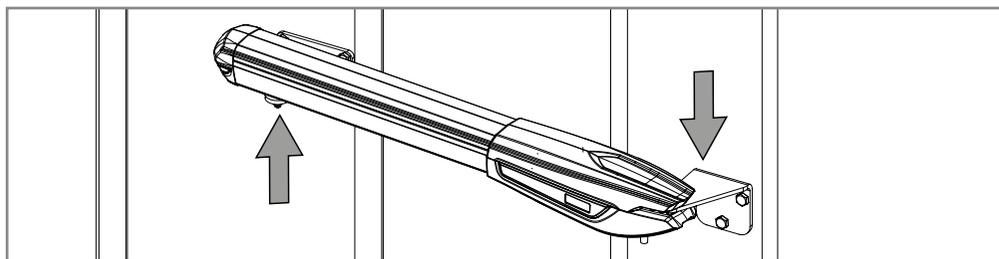
- 01 • Changer les fils marron et noir par des fils blancs et connecter sur la borne.
  - 02 • Connecter le condensateur dans la borne et dans les mêmes entrées des fils blancs.
  - 03 • Connecter les fils d'alimentation au terminal, cela fera que en ouverture le moteur tournera vers un sens, et en fermeture tournera vers l'autre sens.
  - 04 • À la fin, brancher à une prise de 230V ou 110V, selon le moteur/centrale en test.
- Si le moteur fonctionne**, le problème est dans les micros.  
**Si le moteur ne fonctionne pas**, en principe le problème réside dans le moteur. Remplacez-le par un nouveau et faire le test.

## 07. ENTRETIEN

### ENTRETIEN



- **Lubrifier les chevilles**
- Placer une petite quantité de lubrifiant dans les trous des chevilles de support.



- **Vérifier plaques de support**
- Assurez-vous que les supports restent bien fixés aux piliers et portail, pour le bon fonctionnement de l'équipement.



Ces mesures d'entretien doivent être effectués en délai de 1 année pour maintenir le bon fonctionnement de l'automatisme.

# 08. SOLUTION DE PANNES

## INSTRUCTIONS POUR CONSOMMATEURS

## INSTRUCTIONS POUR DES PROFESSIONNELS QUALIFIÉS

Anomalie	Procédure	Conduite	Procédure II	Découvrir l'origine du problème			
• Le moteur ne fonctionne pas	• Assurez-vous que la centrale de l'automatisme dispose de l'alimentation et si elle fonctionne correctement.	• Il ne fonctionne toujours pas.	• Consulter un technicien qualifié MOTORLINE.	1 • Ouvrir la centrale et vérifier si existe alimentation à 230V/110V/24V; 2 • Vérifiez les fusibles de l'entrée de la centrale;	3 • Éteindre les moteurs de la centrale et les essayer connectés directement à la source d'énergie pour découvrir s'ils sont en panne; (voir page 08B/9);	4 • Si les moteurs fonctionnent le problème sera de la centrale. Il faudra l'envoyer aux services techniques MOTORLINE pour vérification;	5 • Si les moteurs ne fonctionnent pas il faudra les enlever et les envoyer aux services techniques MOTORLINE pour vérification.
• Le moteur ne bouge pas mais fait du bruit	• Déverrouiller le moteur et déplacez-le manuellement pour vérifier si existent des problèmes mécaniques dans le portail.	• Le portail est bloqué?	• Consulter un technicien qualifié dans les portails.	1 • Vérifier tous les axes et systèmes de mouvement associés au portail et aux automatisme ( chevilles, charnières, etc ) afin de découvrir l'origine du problème.			
		• Le portail se déplace facilement?	• Consulter un technicien qualifié MOTORLINE.	1 • Analyser les condensateurs en essayant les nouveaux; 2 • Si le problème ne devient pas des condensateurs, déconnecter	les moteurs de la centrale et les tester directement à l'alimentation pour découvrir si sont en panne (voir page 08B/9);	3 • Si les moteurs fonctionnent le problème est de la centrale. Retourner la centrale chez les services techniques MOTORLINE pour vérification;	4 • Si les moteurs ne fonctionnent pas, enlevez-les et envoyer aux services techniques MOTORLINE pour vérification.
• Le moteur s'ouvre mais ne se ferme pas	• Déverrouiller le moteur et placez-le dans la position "fermé". Verrouiller à nouveau le(s) moteur (s). Éteindre le tableau électrique pendant 5 secondes et le connecter à nouveau. Donnez ordre d'ouverture avec la télécommande.	• Le portail s'est ouvert mais n'a pas fermé.	1 • Vérifiez s'il y a un obstacle devant les photocellules; 2 • Vérifiez si les dispositifs de contrôle ( sélecteur à clé, panneau de contrôle, video-portier, etc.), du portail sont bloqués et à envoyer un signal permanent à la centrale ; 3 • Consulter un technicien qualifié MOTORLINE.	Toutes les centrales MOTORLINE ont des leds qui permettent facilement conclure quels dispositifs ont des anomalies. Tous les led's des dispositifs de sécurité (DS) en situation normales restent allumés. Tous les led's des circuits "START" en situations normales restent éteint. Dans les cas où les led's des dispositifs ne sont pas tous allumés, il y a un défaut dans les systèmes de sécurité (photocellules, bandes de sécurité). Si les leds " START" sont allumés, il y a un dispositif de commande à émettre un signal en permanence.	<b>A) SYSTÈMES DE SÉCURITÉ:</b> 1 • Faire un pont/shunt pour fermer tous les systèmes de sécurité de la centrale (il est conseillé de consulter la notice de la centrale en question). Si l'automatisme commence à fonctionner normalement, analyser quel dispositif a un défaut. 2 • Retirer un pont/shunt à la fois jusqu'à ce que vous découvrez quel est le dispositif en panne. 3 • Remplacer ce dispositif par un fonctionnel et vérifier si l'automatisme fonctionne correctement avec tous les autres dispositifs. Si vous trouvez un autre dispositif défectueux, suivez les mêmes étapes pour découvrir tous les problèmes.	<b>B) SYSTÈMES DE START:</b> 1 • Débrancher tous les fils liés au connecteur START. 2 • Si le led s'éteint, essayez de reconnecter un dispositif à la fois jusqu'à ce que vous découvrez quel dispositif est en panne. <b>REMARQUE:</b> Si les procédures décrites dans les paragraphes A) et B) ne résultent pas, enlevez la centrale et envoyer aux services techniques MOTORLINE pour vérification.	
• Le moteur ne fait pas tout son parcours.	• Déverrouiller le moteur et déplacez-le manuellement afin de vérifier si existent des problèmes mécaniques dans le portail.	• Rencontré des problèmes?	• Consulter un technicien qualifié dans les portails.	1 • Vérifier tout les axes et systèmes de mouvement associés au portail et aux automatisme (chevilles, charnières, etc) afin de découvrir l'origine du problème.			
		• Le portail se déplace facilement?	• Consulter un technicien qualifié MOTORLINE.	1 • Analyser les condensateurs en faisant des tests aux automatismes avec les nouveaux condensateurs; 2 • Si le problème n'est pas des condensateurs, déconnecter les moteurs de la centrale et testez les moteurs directement à l'alimentation pour découvrir si sont en panne; 3 • Si les moteurs ne fonctionnent pas, enlevez-les et envoyer aux services techniques MOTORLINE	pour vérification. 4 • Si les moteurs fonctionnent et déplace bien les portails dans son parcours complet avec la force maximale, le problème est dans la centrale. Réglez le potentiomètre de régulation de force dans la centrale. Faire un nouveau programme à la centrale, de temps de travail du moteur, en attribuant les temps nécessaires pour l'ouverture	et fermeture, avec la force appropriée (voir notice de la centrale en question) 5 • Si cela ne fonctionne pas, vous devez enlever la centrale et envoyer aux services techniques MOTORLINE pour vérification.	<b>REMARQUE:</b> Le réglage de la force de la centrale doit être suffisante pour ouvrir et fermer le portail sans s'arrêter, mais avec un tout petit effort une personne arrive à l'arrêter. En cas de défaillance des systèmes de sécurité, le portail ne pourra jamais endommager les obstacles physiques (véhicules, personnes, etc.).