ALLO TELECOMMANDE .COM
LEADER DE LA VENTE DE TELECOMMANDES SUR INTERNET

- Formulaire d'échange pour produit sous garantie -

Lire attentivement: avant toute demande d'échange sous garantie, nous vous invitons vérifier attentivement ces 4 points:

1) Votre télécommande de portail doit avoir été achetée il y a moins d'un an.
2) Le problème ne doit pas venir de la pile. Essayez de la remplacer, même si la diode s'allume. En effet, elle peut ne plus avoir assez de puissance pour envoyer le signal à votre installation.
3) Votre télécommande a déjà fonctionné avec votre installation? Si ce n'est pas le cas, vous vous êtes peut-être trompé de référence.
4) Si aucune de vos télécommandes ne fonctionne, le problème provident surement du récepteur ou toute autre piece de 'installation.

Pour nous renvoyer un ou plusieurs produits, voici la démarche à suivre:

1) *Veuillez remplir les informations suivantes:*

Le Numéro de votre commande	
La Date de votre commande	
Le Nom - Prénom	
La Référence retournée	
La Quantité retournée	

2) *Veuillez préparer le(s) produit(s) à renvoyer de la façon suivante:*
Tous les produits restitues doivent nous être renvoyés en bon état. Si le mauvais fonctionnement de votre télécommande est dû à un événement anormal ou à un choc, elle ne pourra pas être remplacé en garantie. Toutes les télécommandes qui nous sont envoyés pour échange en garantie sont testées et vérifies.

3) *Nous vous prions de bien vouloir envoyer le(s) produit(s) accompagné(s) de ce formulaire par Lettre Max à:*

AlloTelecommande
12 Rue de Millo,
98000 Monaco, Monte-Carlo.

Demande faite le ……..… à ……

Signature:

Silver Stone Monaco S.A.R.L. Société à responsabilité limitée, au capital de 15000€, RCS Monte Carlo 12 S 05830
Siège social : « Beverly Palace – Bloc B », 13 Boulevard de Belgique, 98000, Monte Carlo.